

Communication des services d'ORANGE,

Si des clients sont en panne, il faut qu'ils se signalent à leur service client, le 3900 pour ORANGE.

Voici le lien pour signaler un dommage au réseau ORANGE afin que les techniciens interviennent au plus vite.

<https://dommages-reseaux.orange.fr//>

ou au numéro vert 0800 083 083, accessible 24h/24 et 7j/7.

Chaque poteau appartenant à Orange est identifié de façon unique par son numéro GesPot (Gestion des poteaux), présent sur une étiquette bleue.

Cette identification permet de localiser précisément chaque poteau, la base GesPot assurant la correspondance entre le n° et les coordonnées Géographiques.

N'oubliez pas de relever le n° GesPot de façon à faciliter la localisation de l'incident par les équipes d'Orange

